

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE VERMITTLUNG VON STADTFÜHRUNGEN FÜR INDIVIDUALGÄSTE IN DER SILBERSTADT® FREIBERG

Lieber Gast,

wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserer Silberstadt®. Dazu können auch klare Regeln beitragen. Bitte lesen Sie die Bedingungen sorgfältig durch, denn mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese Reisebedingungen an.

### 1. Vertragsabschluss

- 1.1. Buchungen können telefonisch, online, per Mail oder Post getätigt werden.
- 1.2. Mit Kenntnisgabe der Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und der Tourist-Information der Silberstadt® Freiberg zustande.
- 1.3. Die Buchungsbestätigung enthält den Termin (Datum & Uhrzeit) der Stadtführung, den Treffpunkt sowie den Führungspreis.
- 1.4. Der Kunde handelt bei der Buchung in eigenem Namen auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmern. Der Kunde hat seine Daten sowie auf Verlangen die Daten der mitreisenden Personen vollständig und richtig anzugeben. Die Tourist-Information der Silberstadt® Freiberg hat das Recht, im Falle von unvollständigen, zweifelhaften oder falschen Daten die Buchung zu stornieren.

### 2. Bezahlung

- 2.1. Die Bezahlung des Führungspreises erfolgt per Rechnungslegung an die angegebene Adresse.
- 2.2. Bei einer Rechnungslegung wird dem Auftraggeber vor der Führung bzw. nach Bestellung eine entsprechende Rechnung inkl. der Tickets per Post übersendet. Der Rechnungsbetrag wird unter Angabe der Rechnungsnummer auf das in der Rechnung angegebene Konto überwiesen.
- 2.3. Wenn zwischen der Bestellung und dem Führungsdatum weniger als 7 Tage liegen erfolgt die Bezahlung vor Ort (in bar oder EC/Kreditkarte) in der Tourist-Information. Die Bezahlung hat bis 30 Minuten vor Führungsbeginn während der Öffnungszeiten der Tourist-Information zu erfolgen. Nach Ablauf der Frist gehen die reservierten Plätze zurück in den Verkauf. Die Buchungsbestätigung dient als Voucher und ist mitzubringen.

### 3. Stornierung / Umbuchung

- 3.1. Eine Rücknahme von bereits gekauften Tickets ist nicht möglich, jedoch kann auf einen anderen Termin kostenfrei umgebucht werden. Dies ist abhängig von der Verfügbarkeit. Sollte eine Umbuchung nicht möglich sein, erhalten Sie einen Gutschein im Wert des Führungspreises. Dieser ist ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig.
- 3.2. Die Tourist-Information der Silberstadt® Freiberg hat das Recht eine gebuchte Führung zu stornieren, falls die vorgegebene Mindestteilnehmerzahl nicht zustande kommt oder der Gästeführer erkrankt und die Tourist-Information der Silberstadt® Freiberg keinen entsprechenden Ersatz zur Verfügung stellen kann. In diesem Fall wird Ihnen der Führungspreis erstattet.

### 4. Wartezeit

- 4.1. Bei einer Verspätung durch den Gast hat dieser keinen Anspruch mehr auf die volle Leistungserbringung. Wenn die Verfügbarkeit des Stadtführers es nicht erlaubt, die geplante Führungsdauer einzuhalten, wird diese entsprechend der Verspätung reduziert. Der Führungspreis wird hiervon nicht berührt.
- 4.2. Bei einer Verspätung durch den Gästeführer kann der Gast die Führung stornieren und hat Rückanspruch auf den gezahlten Führungspreis.

## **5. Hinweise zur Durchführung der Führungen**

- 5.1. Die Teilnahme an der Führung erfolgt auf eigene Gefahr.
- 5.2. Bei minderjährigen Teilnehmern muss der Besteller gewährleisten, dass eine entsprechende Aufsichtsperson an der Führung teilnimmt. Sollten bei Kinder- und Jugendgruppen nicht mindestens eine entsprechende Aufsichtsperson während der Führung anwesend sein, kann der Stadtführer die Durchführung der Stadtführung verweigern.
- 5.3. Der Gästeführer ist berechtigt die Führung abzubrechen, wenn die Durchführung unzumutbar wird (z. B. durch alkoholisierte Gäste). Dies berechtigt nicht zur Minderung des Führungsentgeltes.

## **6. Datenschutz**

Es gilt die Datenschutzerklärung der Stadtverwaltung Freiberg. Diese ist einsehbar auf [www.freiberg.de](http://www.freiberg.de).

## **7. Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen ungültig sein, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## **8. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und alleiniger Gerichtsstand ist Freiberg.

Stand: August 2020  
Stadtverwaltung Freiberg  
Amt Kultur-Stadt-Marketing  
Tourist-Information der Silberstadt® Freiberg  
Schloßplatz 6  
09599 Freiberg  
Tel.: +49 (0) 3731 273 664  
E-Mail: [tourist-info@freiberg.de](mailto:tourist-info@freiberg.de)